



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

BIENES NACIONALES

INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2020

Informe Ejecución Plan Operativo Anual 2020 Dirección General de Bienes Nacionales

Con la misión de “Salvaguardar el patrimonio del Estado, haciendo posible el uso adecuado y efectivo de sus Bienes, teniendo como norte el desarrollo real de la sociedad dominicana”. Teniendo como norte y meta convertir a la institución, en la entidad capaz de identificar y clasificar palmo a palmo las propiedades de la Nación, dotando de sus títulos de propiedad a cada adquirente que sueña con tener techo propio, nos hemos enfocado en el fiel cumplimiento de los objetivos propuestos en nuestro Plan Operativo Anual 2020 en el cual hemos logrado completar hasta un 85% en vista de los inconvenientes ocasionados debido a la Pandemia ocurrida a nivel Global llamada COVID-19. Esta pandemia ocasiono retrasos y paro en los trabajos debido a la paralización del país a través de los estados de emergencia.

Las actividades realizadas para dar cumplimiento a los objetivos y resultados plasmados en el POA 2020 se detallan a continuación:

1. A través del Plan de Titulación la institución ha logrado entregar tres mil ochenta y nueve (3,089) títulos a los ciudadanos logrando brindar seguridad jurídica a los hogares de esas familias y superar un 31% por encima del 100% de la meta propuesta en nuestro POA 2020.
2. Se ha realizado solamente una subasta en este 2020 por motivo del COVID-19 obteniendo solo un 50% de lo establecido en nuestro POA 2020.
3. Se ha logrado realizar treinta y un mil trescientos treinta (31,330) etiquetas que ayudan a mantener un mayor registro y control del inventario de los bienes del Estado.
4. Se llevaron a cabo las autoevaluaciones de la metodología CAF y se levantó el plan de mejora a través de los datos obtenidos y levantados en las mismas para así lograr la satisfacción de nuestros clientes/ciudadanos y con esto lograr el 100% del cumplimiento de uno de nuestros objetivos establecidos en el POA 2020.

5. Se realizaron encuestas de satisfacción nacional a nuestros ciudadanos y determinar la calidad y las mejoras a realizar en nuestra institución.
6. Se ha mantenido actualizado el Portal Web de la institución con el objetivo de mantener a nuestros ciudadanos informados de las actividades, acciones, servicios y trabajos realizados para así ser los más transparentes con nuestros ciudadanos.



Damnia Gomera Alba

Encargado(a) Departamento de Planificación y Desarrollo